

# Privacyverklaring

|                                |                                                                                                            |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organisatie:</b>            | Drone with a Mission B.V.                                                                                  |
| <b>Bezoekadres:</b>            | John F. Kennedylaan 223, 5981 WX Panningen                                                                 |
| <b>Postadres:</b>              | John F. Kennedylaan 223, 5981 WZ Panningen                                                                 |
| <b>Telefoon:</b>               | 085 115 5981                                                                                               |
| <b>E-mail:</b>                 | info@dronewithamission.nl                                                                                  |
| <b>Website:</b>                | <a href="http://www.dronewithamission.nl">www.dronewithamission.nl</a>                                     |
| <b>KvK-nummer:</b>             | 90856244                                                                                                   |
| <b>Contactpersoon privacy:</b> | Frank van Vuuren (info@dronewithamission.nl). Er is geen functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. |

## 1. Waarom deze privacyverklaring?

Wij vinden uw privacy belangrijk. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en wat uw rechten zijn.

Drone With a Mission B.V. maakt met behulp van drones 3D-modellen van gebouwen en terreinen. Daarbij kunnen wij persoonsgegevens verwerken — bijvoorbeeld van opdrachtgevers, van personen die onbedoeld in beeld komen bij een dronevlucht, of van onze eigen medewerkers.

Meestal voeren wij onze vluchten uit in opdracht van een opdrachtgever. Onze opdrachtgever beslist welke gegevens worden verwerkt. Hij is daarmee verantwoordelijk voor die gegevens volgens de privacywet. Wij voeren het werk uit volgens zijn instructies. Daarover maken wij afspraken in een verwerkersovereenkomst. Deze privacyverklaring gaat over de gegevens die wij zelf verzamelen en waarvoor wij zelf verantwoordelijk zijn. Ook leggen wij uit hoe wij omgaan met gegevens die wij namens een opdrachtgever verwerken.

## 2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Hieronder leest u per categorie welke gegevens wij verwerken en waarvoor.

Van onze opdrachtgevers en hun contactpersonen verwerken wij:

- naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens);
- e-mailadres en telefoonnummer;
- bankgegevens (zakelijk);
- orderhistorie en contractgegevens;
- correspondentie.

Wij gebruiken deze gegevens voor het uitvoeren van opdrachten, relatiebeheer, facturatie en projectadministratie.

Bij dronevluchten kan het voorkomen dat personen onbedoeld in beeld komen. Het kan dan gaan om:

- beeldmateriaal waarop personen, kentekens, voertuigen, naambordjes of huisnummers incidenteel zichtbaar zijn;
- locatiegegevens en GPS-coördinaten die als metadata (EXIF-data) in de dronebeelden zijn opgenomen;
- een tijdstempel van de opname.

Wij maken 3D-modellen van gebouwen en terreinen voor inspectie, onderhoud of documentatie. Het doel is niet om personen te identificeren. In het uiteindelijke 3D-model zijn personen meestal niet herkenbaar.

Van onze medewerkers verwerken wij:

- NAW-gegevens, salarisgegevens, BSN en bankgegevens;
- kopie identiteitsbewijs;
- verlofregistratie en arbeidsovereenkomst;
- EASA-bewijs van bevoegdheid, certificaten en piloot-ID;
- vluchtgegevens en telemetrie.

Wij gebruiken deze gegevens voor de personeelsadministratie, salarisverwerking en om aan te tonen dat onze piloten bevoegd zijn (compliance).

Wanneer u onze website bezoekt, verwerken wij:

- IP-adres (geanonimiseerd);
- paginabezoeken en browsergegevens.

Wij gebruiken deze gegevens voor websiteoptimalisatie en prestatiemeting. Dit doen wij alleen op basis van uw toestemming (cookies).

Van sollicitanten verwerken wij:

- NAW-gegevens, cv en motivatiebrief;
- opleidingsgegevens, werkervaring en referenties.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor werving en selectie en verwijderen we gegevens na afloop van een procedure of bij uitdrukkelijk vragen maximaal 12 maanden en deze bewaartermijn wordt niet stilzwijgend verlengt.

Van onze leveranciers verwerken wij:

- bedrijfsnaam en contactpersonen;
- bankgegevens en contracten.

Wij gebruiken deze gegevens voor inkoop, contractbeheer en betalingen.

### **3. Waarom gebruiken wij uw gegevens?**

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen gebruiken als wij daarvoor een goede reden hebben. In de wet heet dit een 'grondslag'. Wij gebruiken de volgende grondslagen:

#### **Uitvoering van een overeenkomst**

Wij hebben uw gegevens nodig om een overeenkomst met u uit te voeren.

Denk aan het uitvoeren van een opdracht, het versturen van facturen en het bijhouden van de personeelsadministratie. (Artikel 6, lid 1, onder b AVG.)

#### **Wettelijke verplichting**

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om gegevens te verwerken.

Bijvoorbeeld voor de belastingaangifte, de EASA-registratie van piloten en de afhandeling van privacyverzoeken. (Artikel 6, lid 1, onder c AVG.)

#### **Gerechtvaardigd belang**

Wij kunnen gegevens gebruiken wanneer wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, mits uw privacy niet zwaarder weegt. Dit geldt bijvoorbeeld voor kwaliteitscontrole, interne documentatie en de beveiliging van onze systemen (serverlogs). (Artikel 6, lid 1, onder f AVG.)

#### **Verwerker namens de opdrachtgever**

Bij dronevluchten bepaalt de opdrachtgever waarom gegevens worden verwerkt. Wij voeren het werk uit volgens zijn instructies en een schriftelijke afspraak (verwerkersovereenkomst).

### **Toestemming**

Voor het plaatsen van cookies op onze website en voor het eventuele marketinggebruik van herkenbaar beeldmateriaal vragen wij vooraf uw toestemming. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken. (Artikel 6, lid 1, onder a AVG.)

### **4. Met wie delen wij uw gegevens?**

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met andere organisaties wanneer dit nodig of wettelijk verplicht is.

|                                                 |                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>InforDB B.V.<br/>(DroneMissions-portaal)</b> | Hosting, opslag en ontsluiting van 3D-modellen. InforDB is ISO 27001-gecertificeerd. Sub-verwerker: Esmero (Nederlandse hostingprovider). |
| <b>Salarisadministrateur</b>                    | Verwerking van salarissen en loonadministratie.                                                                                           |
| <b>Externe IT-dienstverlener</b>                | Beheer van ons netwerk, computers en drone-controllers.                                                                                   |
| <b>Boekhouder / accountant</b>                  | Administratie en belastingaangifte.                                                                                                       |
| <b>Bank</b>                                     | Betalingsverwerking.                                                                                                                      |

Opdrachtgevers ontvangen het 3D-eindproduct via het beveiligde klantenportaal (DroneMissions).

- politie en justitie bij opsporingsonderzoek;
- Belastingdienst;
- toezichthouders bij controles;
- bevoegde luchtvaartautoriteiten (Inspectie Leefomgeving en Transport, IL&T).

### **Internationale doorgifte**

Alle opslag en verwerking van gegevens vindt plaats binnen Nederland en de Europese Unie. Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

## 5. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en treffen passende maatregelen:

- Het DroneMissions-platform wordt gehost in een ISO 27001-gecertificeerde omgeving.
- Gegevens worden versleuteld tijdens transport en bij opslag.
- Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot gegevens. Zij krijgen alleen toegang tot wat zij nodig hebben.
- Single Sign-On via Microsoft Entra ID is mogelijk.
- Wij maken regelmatig back-ups, werken redundant en zijn geborgd volgens een ESCROW-regeling. Bij een storing kunnen gegevens worden hersteld.
- Onze 3D-software (DJI Terra) draait lokaal (on premise) op onze eigen computers. Er worden geen beelden naar externe servers gestuurd.
- Losse dronefoto's worden automatisch en/of handmatig gecontroleerd; herkenbare personen, kentekens of andere soortige persoonsgegevens in het kader van de AVG worden verwijderd en/ of onherkenbaar gemaakt vóór levering.
- Locatiegegevens en andere metadata worden uit voorbeeldfoto's verwijderd. Herkenbare personen en kentekens worden onherkenbaar gemaakt (geblurd). In het 3D-eindmodel zit geen metadata.
- De lokale opslag op SD-kaarten wordt conform verwerkersovereenkomst behandeld of na verwerking gewist.
- Bij een datalek informeren wij u zo snel mogelijk en houden we ons hierbij aan geldende richtlijnen.

### Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste bewaartermijnen:

| Gegevens          | Bewaartermijn                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ruwe dronebeelden | Meestal binnen 10 dagen na oplevering verwijderd. Zonder verwerkersovereenkomst: uiterlijk 3 maanden. |
| 3D-eindmodel      | Maximaal 3 jaar. Met een verwerkersovereenkomst: volgens de afgesproken termijn.                      |
| Klantgegevens     | Tijdens de relatie + 7 jaar (fiscale bewaarplicht)                                                    |

|                                     |                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Leveranciersgegevens</b>         | Tijdens het contract + 7 jaar                         |
| <b>Financiële administratie</b>     | 7 jaar (fiscale bewaarplicht)                         |
| <b>Loongegevens medewerkers</b>     | 7 jaar na einde dienstverband                         |
| <b>Overige personeelsgegevens</b>   | 2 jaar na uitdiensttreding                            |
| <b>Kopie identiteitsbewijs</b>      | 5 jaar na uitdiensttreding                            |
| <b>Afgewezen sollicitanten</b>      | 4 weken na besluit (met toestemming: maximaal 1 jaar) |
| <b>Vluchtgegevens en telemetrie</b> | 3 jaar (IL&T-richtlijn)                               |
| <b>Websitegegevens en cookies</b>   | 26 maanden                                            |
| <b>Serverlogs</b>                   | 3 maanden                                             |
| <b>Privacyverzoeken</b>             | 1 jaar na afhandeling                                 |

## 6. Informatie bij dronevluchten

Wij vinden het belangrijk dat u weet wanneer er een drone in uw omgeving vliegt. Daarom nemen wij de volgende maatregelen om u te informeren:

- Omwonenden krijgen vooraf een brief in de bus. Daarin zit een QR-code die verwijst naar een toelichting in vijf talen op onze website.
- Bij het landingsplatform zetten wij gele waarschuwborden neer. Het gebied wordt afgezet met pionnen.
- De lokale politie wordt vooraf op de hoogte gesteld.
- Er wordt een vluchtplan opgesteld conform de wetgeving van de Inspectie Leefomgeving en Transport (IL&T).
- Onze drones zijn goed zichtbaar en hoorbaar: zij zijn voorzien van felle kleuren, knipperende lichten en geluidssignalen. Conform wet- en regelgeving.
- Informatie over geplande vluchten is beschikbaar op onze website en via (sociale) media.

In het uiteindelijke 3D-model zijn personen (doorgaans) niet herkenbaar. Losse dronefoto's worden vóór levering handmatig gecontroleerd en herkenbare personen worden verwijderd of onherkenbaar gemaakt.

## 7. Wat zijn uw rechten?

Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken, heeft u de volgende rechten:

|                                           |                                                                                                           |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inzage (art. 15 AVG)</b>               | U kunt vragen welke gegevens wij van u hebben.                                                            |
| <b>Rectificatie (art. 16 AVG)</b>         | Kloppen uw gegevens niet of zijn ze onvolledig? Dan kunt u ons vragen om ze te wijzigen of aan te vullen. |
| <b>Verwijdering (art. 17 AVG)</b>         | U kunt ons vragen om uw gegevens te verwijderen.                                                          |
| <b>Beperking (art. 18 AVG)</b>            | U kunt ons vragen om tijdelijk te stoppen met het verwerken van uw gegevens.                              |
| <b>Overdraagbaarheid (art. 20 AVG)</b>    | U kunt uw gegevens opvragen in een gangbaar, digitaal formaat.                                            |
| <b>Bezwaar (art. 21 AVG)</b>              | U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van uw gegevens.                                         |
| <b>Toestemming intrekken (art. 7 AVG)</b> | Heeft u toestemming gegeven voor een verwerking? Dan kunt u deze op elk moment intrekken.                 |

Soms kunnen wij uw verzoek niet volledig uitvoeren, bijvoorbeeld als een wettelijke bewaarplicht van toepassing is. In dat geval laten wij u weten waarom.

Stuur een e-mail naar [info@dronewithamission.nl](mailto:info@dronewithamission.nl). Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact op met Frank van Vuuren via [frank@dronewithamission.nl](mailto:frank@dronewithamission.nl). Bent u hierna niet tevreden over hoe uw klacht is afgehandeld? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

## 8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe diensten of wijzigingen in de wet. De actuele versie vindt u altijd op onze website.

**Laatste wijziging:** 16 september 2026

## 9. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op:

**Drone With a Mission B.V.**

E-mail: [frank@dronewithamission.nl](mailto:frank@dronewithamission.nl)

Telefoon: 085 115 5981